

Reklamační řád

1. Identifikace prodávajícího

elva lease, s.r.o.

Sídlo: Újezd 409/19, 118 00 Praha 1

IČO: 09184716 | DIČ: CZ09184716

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 332244.

Provozovna: Na Cintlovce 1643/37, 268 01 Hořovice

2. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění při prodeji vozidel společnosti elva lease, s.r.o.

Práva kupujícího se řídí zejména občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy České republiky.

3. Odpovědnost za vady při převzetí

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že vozidlo při převzetí nemá vady.

Zejména odpovídá za to, že vozidlo:

- odpovídá sjednanému popisu
- je vhodné k účelu, pro který bylo prodáváno nebo obvykle užíváno
- má sjednané nebo obvyklé vlastnosti
- je dodáno s dohodnutým příslušenstvím a doklady

4. Lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění

Kupující je oprávněn vytknout vadu, která se na vozidle projeví ve lhůtě stanovené právními předpisy, zpravidla do dvou let od převzetí, s přihlédnutím k povaze vozidla a konkrétní situaci.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že vozidlo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

Vytkl-li kupující vadu oprávněně, doba pro uplatnění práv neběží po dobu, po kterou kupující nemůže vozidlo řádně užívat.

5. Specifika ojetých vozidel

Kupující bere na vědomí, že se jedná o ojeté vozidlo, u něhož je běžné opotřebení odpovídající stáří, počtu kilometrů a dosavadnímu užívání.

Za vadu se nepovažuje:

- běžné opotřebení odpovídající stáří a provozu vozidla
- stav odpovídající počtu ujetých kilometrů
- vady, na které byl kupující před uzavřením smlouvy výslovně upozorněn
- vady způsobené kupujícím po převzetí vozidla
- opotřebení vzniklé obvyklým užíváním

6. Uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit některým z následujících způsobů:

- osobně v provozovně prodávajícího
- písemně poštou
- e-mailem na kontaktní adresu uvedenou na webových stránkách společnosti

Pro urychlení vyřízení reklamace doporučujeme uvést zejména:

- jméno a kontaktní údaje kupujícího
- identifikaci vozidla (značka, model, VIN)
- datum koupě
- popis vady
- datum, kdy se vada projevila
- požadovaný způsob vyřízení reklamace

7. Potvrzení o reklamaci

Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o přijetí reklamace, jejím obsahu a požadovaném způsobu vyřízení.

8. Způsob vyřízení reklamace

Má-li vozidlo vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle povahy vady může být vada odstraněna opravou nebo jiným přiměřeným způsobem odpovídajícím charakteru vozidla.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže.

Nelze-li vadu odstranit nebo nastane-li opakovaný výskyt vady či podstatné porušení smlouvy, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy, stanoví-li tak právní předpisy.

9. Lhůta pro vyřízení reklamace

Je-li kupujícím spotřebitel, bude reklamace vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy, nedohodnou-li se strany jinak.

Maximální lhůta, ve které může kupující uplatnit práva z vadného plnění vozidla činí 12 měsíců od převzetí vozidla.

10. Náklady reklamace

Byla-li reklamace oprávněná, má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace v souladu s právními předpisy.

11. Kupující podnikatel

Je-li kupujícím podnikatel nebo osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se odpovědnost za vady kupní smlouvou a příslušnými právními předpisy.

12. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.

Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může spotřebitel podat prostřednictvím internetové adresy adr.coi.cz.

Mimosoudní řešení sporů se vztahuje pouze na spory mezi prodávajícím a spotřebitelem.

13. Závěrečná ustanovení

Uplatnění reklamace není totožné s právem odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Podmínky odstoupení od smlouvy jsou uvedeny samostatně na webových stránkách společnosti.

Tento reklamační řád je účinný dnem zveřejnění na webových stránkách prodávajícího.